三藩市移民整合項目

由三藩市移民法律及教育網絡（簡稱 SFILEN）
進行的研究結果

2014

有關SFILEN

三藩市移民法律及教育網絡（簡稱 SFILEN ）於2007年創立，宗旨是讓所有移民及其家庭，不管他們的移民身份，都能夠全面獲得社會服務、直接法律服務、公民參與、合法化、自由定居、和家庭及社區團聚。

SFILEN致力達到其移民權益宗旨，方法是通過建立草根領袖、提供免費移民法律服務及綜合法律援助、提倡社區教育和組織，來加強移民社區的能力。身為一個以移民為中心的網絡， SFILEN 集中本地工作、向其他全國組織學習、並注視國際政治及經濟趨勢如何影響我們社區。網絡尋求與不同族裔社區及社會運動合作來完成這項憧憬。

SFILEN法律及外展組織

非洲裔倡議網絡
阿拉伯資源及組織中心
亞美公義促進中心——亞洲法律聯會
亞太裔法律外展
社會公義組織：正當防衛
中美洲資源中心
華人權益促進會
Dolores Street 社區服務*
菲律賓社區中心
La Raza Centro Legal（法律援助）
La Raza社區資源中心
Mujeres Unidas y Activas（拉丁女性移民基層組織）
民眾環境與經濟權益組織(PODER)
Dolores Street 社區服務是 SFILEN 的領導及財務機構

鳴謝

本報告是秉承前Dolores Street 社區服務執行總監，Eric Quezada的精神。若沒有他的領導及憧憬，是不會有本報告所帶出的研究成果、合作及賦權。因而本報告所做到的任何移民權益倡議及進程都將會是紀念及奉獻給Eric 的。

SFILEN 極端感謝三藩市基金會及市長辦公室之房屋、社區發展部的慷慨支持來實施本項目。

此外， SFILEN 衷心感謝：
Maria Rogers Pasqual，項目顧問
三藩市公共衛生局
三藩市大學，Leo T. McCarthy公共服務及共善中心，包括：Corey Cook、David Latterman、Aimee Nichols、Alia Al Sharif
Eyes on Arizona Collective，三藩市州立大學
Annette Wong，SFILEN統籌員，牧養本項目從開始至結束。
Grace Lee，華人權益促進會，政策顧問，起草及編寫本報告。

DESIGN AND LAYOUT BY DESIGN ACTION COLLECTIVE

內容提要

三藩市移民法律及教育網絡

三藩市移民法律及教育網絡（簡稱 SFILEN）是由十三間多元種族、多元社區組織所造成，它提供重要的法律服務及外展給三藩市移民。 SFILEN 顧客在尋求社區服務時面對障礙，對本地執法機關有恐懼，有創記錄的被拘留及驅逐出境。SFILEN職員對支援低收入、弱勢移民有直接經驗，更有適當的文化及語言服務來處理三藩市移民社區面對的障礙。

三藩市移民整合項目

SFILEN進行了一項為期兩年的社區研究努力，三藩市移民整合項目（簡稱整合項目）。整合項目的目標是令利益相關者投入範圍廣泛的移民整合問題，記錄移民社區的獨特需求，並提出有關政策和做法來進行有意義的整合。

跟據美國社區調查問卷的數字，三藩市的成年外國出生人口（十八歲及以上）佔全市接近40%。當三藩市常常被視作一個對移民友好和熱情的避難所城市，整合項目的參與者都說明這點。很多移民需要在一個高銷費城市爭扎來尋找工作和可負擔房屋。三藩市的熱烈歡迎與缺乏市政府資源及有限的有意義參與城市，成為強烈對比。

本項目記錄三藩市移民社區如何爭扎才能夠獲得服務和他們要做些什麼來面對這些服務距離。本項目亦向三藩市政府提供推薦來改善移民整合，方法是通過強調實際及獲得市政府服務，鏟除文化及語言障礙，和所有利益相關者的參與。

整合項目包含三個社區階段：（一）合作、多語言策略及研究，包括挑選社區成員作初步訪問程序；（二）向關注小組進行社區研究和向三藩市移民進行一份多語言調查問卷；和（三）一個社區參與程序去呈遞項目的結果和開啟 SFILEN 未來政策及倡議推薦的架構。

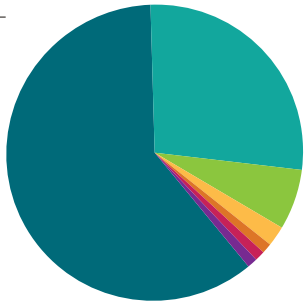
SFILEN職員及社區領袖問卷調查了六百二十五位三藩市移民，有六百零九份是確實，完整的調查問卷。整合項目被派發給社區，為期六星期，調查問卷有西班牙文、中文、他加祿文、阿拉伯文、提格里尼亞文和英文。所有參與者都是三藩市居民，十八歲或以上，和“移民”的定義是美國以外出生的。大部分被調查的參與者是SFILEN法律服務的服務顧客，SFILEN 組織體系成員，或其他與SFILEN服務提供者有聯繫的移民居民。三藩市大學，Leo T. McCarthy公共服務及共善中心職員負責構思調查問卷設計、處理、和分析數據。

除了調查問卷以外，SFILEN職員及社區領袖進行超過三十次單對單訪問，九次是語言焦點小組，召集超過一百五十位社區成員去分享結果。總計來說，SFILEN令超過八百位社區成員和移民參與。

種族

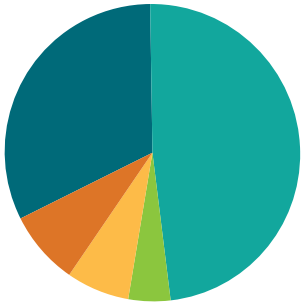
調查問卷參與者：

- 55% 亞裔
- 25% 拉丁裔
- 6% 黑人 / 非洲後裔
- 2% 中東 / 阿拉伯
- 1% 白人
- 1% 謝絕回答
- 少於1% 混血



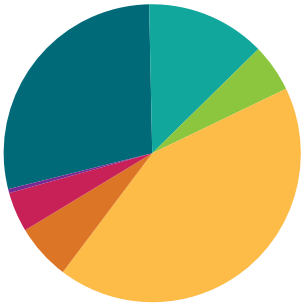
SFILEN顧客：

- 28% 亞裔
- 42% 拉丁裔
- 4% 黑人 / 非洲後裔
- 6% 白人
- 7% 混血



三藩市全市：

- 33% 亞裔
- 6% 黑人 / 非洲後裔
- 49% 白人
- 7% 其他
- 5% 混血
- 0.5% 美國印地安或亞拉斯加原居民
- 15% 拉丁裔

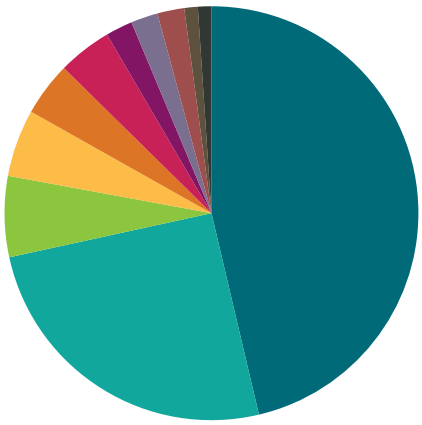


1. *2010 United States Census.*
2. *The U.S. Census tracks "Hispanics or Latinos" of any race or "non-white Hispanics and Latinos." The number listed for "Latinos" represents non-white Hispanics and Latinos*

原來國籍

調查問卷參與者：

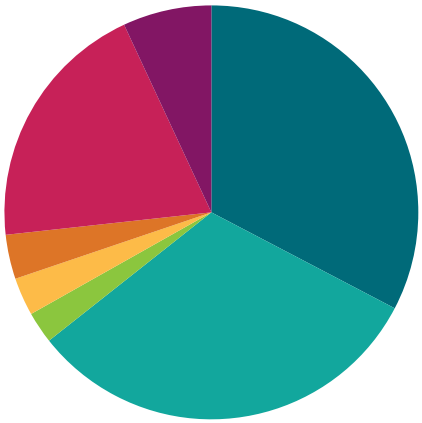
- 44% 中國
- 24% 墨西哥
- 6% 香港或澳門
- 5% 危地馬拉
- 4% 薩爾瓦多
- 4% 厄立特里亞
- 2% 也門
- 2% 洪都拉斯
- 1% 尼加拉瓜
- 1% 巴西
- 加其他少數族裔人口



移民身份

調查問卷參與者：

- 33% 歸化入籍公民
- 32% 合法永久居民
- 2.5% 持臨時簽證
- 2% 政治庇護
- 3.5% 難民
- 20% 無證移民
- 7% 拒絕回答



主要調查結果

1. 共同夢想：接近63% 的調查問卷參與者指出他們想要“更好生活”才來美國。焦點小組參與者進一步說明他們希望有更好的就業及教育機會、家庭團聚、或逃避家鄉的政治混亂。

2. 獲得服務：盡管在三藩市感到受歡迎（63% 回應者說他們感到已經適應美國文化），大部分移民仍然在重要服務及計劃上面對障礙。所有調查問卷參與者指出當要獲取基本援

助的時候，他們仍有未能滿足的需求。

3．主要挑戰：三藩市移民社區在就業及房屋有更大困難。三藩市移民有45%指出他們是失業和就業不足，並有21% 祇是半職工作。他們指出因語言障礙或有困難尋找而不能夠獲得就業服務。此外， 45% 的參與者指出未能滿足他們的房屋需求，和58% 有困難獲得房屋服務。

4．移民獲得健保：大部分移民指出他們的健保需求是不能夠被滿足，而本地健保計劃仍有一些混淆和誤傳。接近70%的所有移民指出他們能夠獲得健康服務。但很多移民卻指出他們並非完全清楚健保計劃的條款，包括有些人害怕他們的資料會被轉交移民官員。

5．無證移民：大約20%的調查問卷回答指出他們是無證移民，而有7% 拒絕回答他們的移民身份。當獲取市政府服務的時候，三藩市的無證移民社區面對額外的障礙。無證移民有困難獲得更多援助計劃，因為他們無錢和缺乏證件或身份。此外，害怕執法機關是大部分移民社區日常面對的挑戰，尤其是拉丁裔移民，他們目睹警察增加出現在他們的鄰舍。他們亦目睹警察加強與移民機關的合作。

6．公民參與：大部分移民，60%的調查問卷參與者，指出他們想在日常中有更多的公民參與。他們想更多參與投票、社區教育事項、出席市政府聽證、和社區集會來改善他們自己的社區。

7．援助系統：移民社區利用創作力、社區援助系統，因為他們不能夠獲得或不信任市政府機關。移民社區在朋友間使用互助計劃、合作社模式、和資訊網絡來嘗試填補服務差距。

推薦

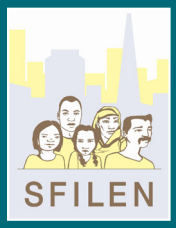
1．為移民整合重新下定義來推動歡迎的信息和文化慶祝。對新移民最有意義的是獲得優質生活所需的主要服務（如：房屋、就業、和健保）。

2．擴展社區教育及外展。三藩市移民有困難獲得服務，茲因缺乏資料或誤傳。他們亦不知道有利他們的親移民政策及計劃。由現存關係、共同語言和文化能力的社區成員進行有針對性的教育及外展。

3．提倡最佳實踐和創新策略去增加獲取服務。三藩市的利益相關者可以實踐一些措施來增加移民獲取服務，如：給低技術勞工的勞動力培訓措施、擴展保障勞工法律、和創立中央房屋數據庫。最佳實踐要考慮移民社區最常面對的語言、文化、和教育障礙。

4．與受惠社區建立聯繫。城市人口分佈不斷變化，鄰舍及居民應關注建立聯繫。有更好的移民整合，我們本地學校、本地經濟、和鄰舍關係都全有改善。市政府官員應該推動及支持移民與受惠社區間有更多互動、建立關係和互助。

5．支持社區研究。整合項目是同類計劃的首創，它記錄大量無證移民和弱勢移民的經驗。因為這是社區推動的程序，移民能夠感到自在地坦率和直接說出他們在三藩市獲得服務的經驗。項目開啟了很多新的研討查探，并需適當跟進考核，以使三藩市所有社區都能昌盛繁榮。



938 Valencia Street | San Francisco, CA 94110 | P: (415) 282.6209 ext.*115 | F: (415) 282.2826
info@sfimmigrantnetwork.org | www.sfimmigrantnetwork.org